



CALIDAD Y FORMACIÓN EN TELESALUD

**Angélica Avendaño V.
Felipe Parada H.**



TELEMEDICINA

- » **• ACTO CLÍNICO
OBJETIVOS SANITARIOS.**
- » **• PACIENTE, FAMILIA, CUIDADOR, TUTOR.
INDICACIONES, EDUCACIÓN SANITARIA
COMO PARTE DEL PROCESO DE
ATENCIÓN CLÍNICA.**

TELE-EDUCACIÓN

- » **• ACTO FORMATIVO
OBJETIVOS EDUCATIVOS.**
 - » **• ESTUDIANTES, PROFESIONAL, TÉCNICOS,
EDUC. PERMANENTE, CAPACITACIÓN,
INDUCCIÓN.**
- CARRERAS, PROGRAMAS, SYLLABUS,
CURSOS, WEBINARS, TALLERES, ETC.**

TELEMEDICINA

TELE-EDUCACIÓN

TELESALUD

MODELO HÍBRIDO



Ejemplo:
Campos Clínicos Virtuales

BBPP EN TELEMEDICINA Y TELESALUD

PROCESO CLÍNICO



DEBERES Y ESTÁNDARES DEL CUIDADO CLÍNICO PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD CONSENTIMIENTO INFORMADO.

EVALUACIÓN RESULTADOS



CALIDAD DE LOS PROCESOS, RIESGOS, RESULTADOS CLÍNICOS, SATISFACCIÓN USUARIA.

RECURSOS HUMANOS



CAPACITACIÓN Y COMPETENCIAS DEL RRHH CREACIÓN DE ROLES Y CARGOS EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

BBPP EN TELEMEDICINA Y TELESALUD

ORGANIZACIÓN

PLANIFICACIÓN, REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS, INFRAESTRUCTURA, PROTOCOLOS Y POLÍTICAS, REGISTRO, GESTIÓN DEL RIESGO, GESTIÓN DE LA CALIDAD.

TICS

ESTÁNDARES Y CERTIFICACIONES
ACTUALIZACIÓN Y MANTENCIÓN

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE SOFTWARE:
FIABILIDAD, SEGURIDAD, USABILIDAD,
COMPATIBILIDAD, ETC.

REDES DE COMUNICACIONES